

Горбачева Е.О.

Государственное бюджетное учреждение «Донецкая республиканская универсальная научная библиотека имени Н.К. Крупской»,
г. Донецк

РОЛЬ ДОНЕЦКОЙ РЕСПУБЛИКАНСКОЙ УНИВЕРСАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ИМЕНИ Н.К. КРУПСКОЙ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация. В статье рассматривается роль библиотеки в информационном обеспечении научной и образовательной деятельности. Так же представлен опыт работы читального зала для обслуживания научных работников в Донецкой республиканской универсальной научной библиотеке имени Н.К. Крупской».

Ключевые слова: информационное обеспечение, информационно-библиотечное обслуживание, научная библиотека, наука и образование.

Со времени своего возникновения и до сегодняшних дней библиотека прошла первый этап эволюции общественной миссии: от обслуживания нужд правящей элиты до удовлетворения общественных потребностей. Библиотека превратилась в социальный институт, включающий информационные и культурные компоненты и обеспечивающий устойчивость связей и отношений в рамках общества. Происходит эволюция социальной роли библиотеки, развиваются и становятся более разнообразными их функции. Меняется характер взаимодействия библиотек с различными учреждениями, с органами власти, с пользователями. Закономерно и то, что, по сравнению с другими учреждениями культуры, именно на библиотеках реформы отражаются наиболее сильно, качественным образом меняя их роль в обществе, расширяя предъявляемые к ним требования. Библиотеки в наибольшей мере зависимы от изменений в окружающей среде – состояния книгоиздания, книгораспространения, развития информационной сферы и телекоммуникаций, изменений в системе науки и образования, появления новых сфер занятости и новых социальных групп с определенными информационными потребностями.

Основой для организации информационного обеспечения науки и образования в регионе является потребность в информации различных категорий пользователей. Библиотека – не просто место хранения документального культурного наследия, но и информационный центр, что

проявляется в ее современном обслуживании пользователей посредством автоматизации. Это предполагает изучение их информационных потребностей, обеспечение доступа к традиционным массивам документов и интернет-ресурсам. Для реализации данного направления работы необходимы не только знания традиционных видов и форм библиографического информирования, но и умение работать с интернет-ресурсами, что позволит расширить информационный потенциал и компенсировать недостаток печатных документов. Внедрение в деятельность библиотек новых информационных технологий позволило превратиться им в информационные центры, предоставляющие пользователям доступ к национальным и мировым информационным сетям и банкам данных.

Постоянно меняющаяся образовательная среда является своеобразной проверкой жизнеспособности библиотеки, делает библиотечное обслуживание более динамичным. Но не всегда все зависит от библиотеки. Расширение библиотечных сервисов чаще всего зависит от имеющихся ресурсов, материально-технических возможностей, оснащенности специальным оборудованием.

Проблема доступа к информации существовала всегда, но особенно она обострилась в эпоху развития электронных ресурсов. Пользователи поставлены перед проблемой: где искать необходимую информацию — в традиционных фондах библиотеки, на электронных носителях или в Интернете. На переходном этапе усугубляются информационные барьеры, мешающие получению нужной информации пользователю. Различные препятствия в виде недостатка времени, невозможности получения единственного экземпляра книги из фонда книгохранения или читального зала, информационная неграмотность пользователей при работе с электронными ресурсами. Эти и другие информационные барьеры существуют у такой категории пользователей как преподаватели, руководители подразделений и научные сотрудники. Но именно эти пользователи библиотек как никто нуждаются в оперативной и удобной в использовании научной и учебной информации, поэтому Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской стремится удовлетворить их потребности и предоставить комфортную информационную среду. В связи с этим в библиотеке был создан читальный зал для научных сотрудников.

Деятельность читального зала для обслуживания научных работников направлена на полноценное обеспечение ученых научной информацией и создание условий для их комплексного обслуживания. Библиотекари содействуют доведению оперативной информации по теме научных исследований отдельным ученым и научным организациям, что способствует полному удовлетворению информационных потребностей

(чьи запросы связаны с учебой, научной работой, самообразованием, повышением культуры чтения).

Основной задачей читального зала для научных работников является быстрое и качественное обслуживание читателей всеми фондами библиотеки. Сотрудник читального зала принимает заказы на печатные издания, находящиеся в любом отделе библиотеки. Количество заказов и количество выдаваемых книг не ограничивается. Принимаются также предварительные заказы на книги, что экономит время читателей, затрачиваемое на ожидание выполнения заказов.

В том случае, если в фонде библиотеки нет запрашиваемого произведения печати, используется возможность его заказа по межбиблиотечному абонементу в других библиотеках.

При желании получить индивидуальную информацию пользователи подают заявку на информационное обслуживание. Таким образом, научные работники получают максимум информации и документов непосредственно в читальном зале для научных работников, что экономит их время и позволяет комфортно организовать работу с ними в библиотеке, а также частично получать документы на дом.

Для использования новых информационных технологий в целях организации информационной среды необходимо сформировать новые информационные потребности, исследовать состояние информационной среды и существующие информационные потребности пользователей. В настоящее время назрела необходимость стимулировать обращение пользователей к библиотечному сегменту Интернет-пространства.

В Донецкой республиканской универсальной научной библиотеке имени Н.К. Крупской есть доступ к Виртуальному читальному залу Российской государственной библиотеки, который содержит более 1 млн. полных текстов диссертаций, авторефератов, 350 тыс. оцифрованных книг.

Пользователи читального зала, научные работники – это будущее и настоящее науки Республики. Используя библиотечные ресурсы, они пишут диссертации, научные монографии, статьи, повышают свою профессиональную компетенцию.

Информационное обслуживание пользователей является одним из традиционных направлений в деятельности современных библиотек, главная задача которого — содействие удовлетворению информационных потребностей членов общества.

Сегодня библиотека – это крупнейший центр информационной поддержки инноваций и развития информационной инфраструктуры науки и образования в регионе. Для облегчения доступа исследователей к накопленной научной информации, с целью содействия реализации прав граждан на свободный доступ к информации, знаниям, приобщению к ценностям национальной и мировой культуры, науки и образования,

необходим тщательный анализ как традиционных, так и новых форм информационного обслуживания.

Таким образом, именно потребность в информации для осуществления разных видов деятельности послужила первопричиной создания библиотеки как социального института, а удовлетворение постоянно растущих и меняющихся информационных потребностей стало главной целью ее функционирования. Удовлетворение информационных потребностей посредством библиотек является обязательным условием для осуществления разных видов деятельности современного человека, связанных с производством и потреблением предметов материальной и духовной культуры.

Нельзя переоценить роль библиотеки в развитии общества. Ведь информационная поддержка имеет решающее значение в любой деятельности, а уж в образовании и научной работе – тем более.

Библиотеки призваны обеспечить и поддержать информационную составляющую научной и образовательной деятельности. Такую функцию выполняет и Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской, обеспечивая своих пользователей социально значимой, достоверной, надежной и стабильной информацией.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Брежнева, В. В. Информационное обслуживание: продукты и услуги, предоставляемые библиотеками и службами информации предприятий: учеб.-практ. пособие / В. В. Брежнева, В. А. Минкина. – Санкт-Петербург : Профессия, 2004. – 303 с.- ISBN 5-93913-056-9.
2. Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н. К. Крупской: история, традиции, новый вектор развития : сб. материалов науч.-практ. конф. 30 нояб.-1 дек.2016 г., г. Донецк / М-во культуры ДНР, Донец. респ. универс. науч. б-ка им. Н. К. Крупской. - Донецк : ДРУНБ им. Н. К. Крупской, 2016. - 191 с.
3. Коряковцева, Н. А. Библиотеки и образование : учеб.-метод. пособие / Н. А. Коряковцева. – Москва :Либерея-Бибинформ, 2009. – 127 с.- ISBN 978-5-8167-0019-1.
4. Кукатова, Г. И. Областная универсальная научная библиотека: поиск новых решений в формировании информационных ресурсов региона: [модель распределения ресурсов] // Научные и технические библиотеки. – 2009. – № 5. – С. 19-30.
5. Петрова, И. Д. Универсальная научная библиотека как региональный центр библиографического обеспечения науки / И. Д. Петрова // Библиография. – 2011. – № 5. – С. 22-27.